infas quo

Bezahlen in der Krise

Zur Studie
In der online-repräsentativen Studie von infas quo im Auftrag der Initiative Deutsche Zahlungssysteme e.V. wurden 1.179 Personen zwischen 16 und 69 Jahren zu ihrer aktuellen Meinung und ihrem Verhalten in der derzeitigen Corona-Krise befragt. Die Erhebungen von infas quo fanden in KW 14 (30.03.-05.04.), KW 16 (13.04.-19.04.) und KW 22 (25.05.-31.05.) statt.

Initiative Deutsche Zahlungssysteme e.V.

Umfrage zur Corona-Krise, Welle 2 KW 14: n=1.492 Interviews, Welle 3 KW 16: n=1.475 Interviews, Welle 6 KW 22: n=1.179 Interviews

1. Nutzung der girocard

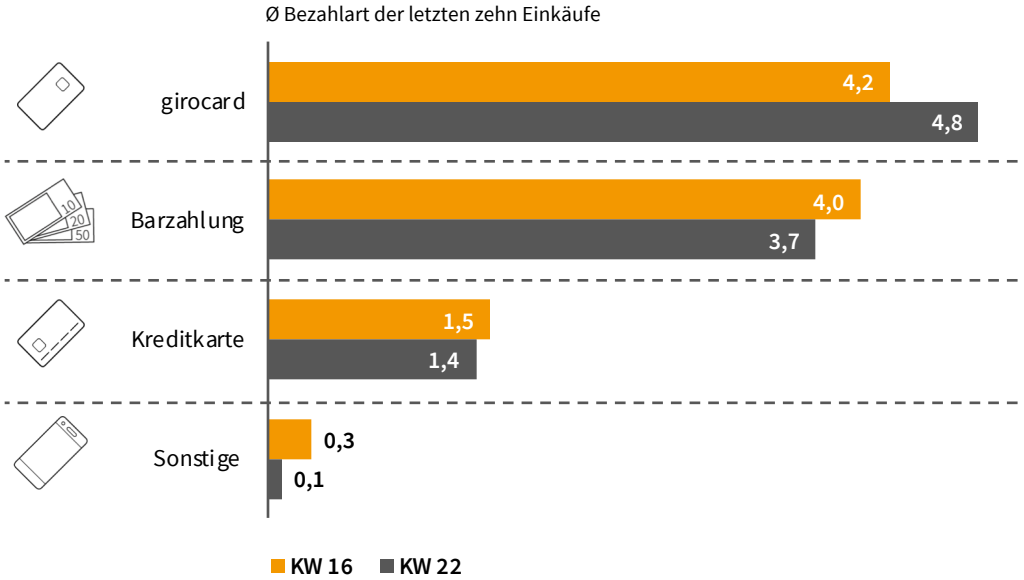
Seit Beginn der Corona-Pandemie steigt die Nutzung der girocard kontinuierlich an.

- Fast die Hälfte aller Bezahlvorgänge erfolgt nach Aussage der Befragten aktuell mit der girocard.
- Damit erhöhte sich die Nutzung der girocard in den letzten sechs Wochen um 14 Prozent.
- Fast alle Altersgruppen greifen derzeit vermehrt zur girocard. Ein deutlicher Anstieg zeigt sich insbesondere bei der jungen Generation (16 bis 39 Jahre) und bei den Ü-60-Jährigen.

Fast die Hälfte aller Bezahlvorgänge erfolgt aktuell mit der girocard.

infas quo Initiative Deutsche Zahlungssysteme e.V.

Nutzung einzelner Bezahlmethoden

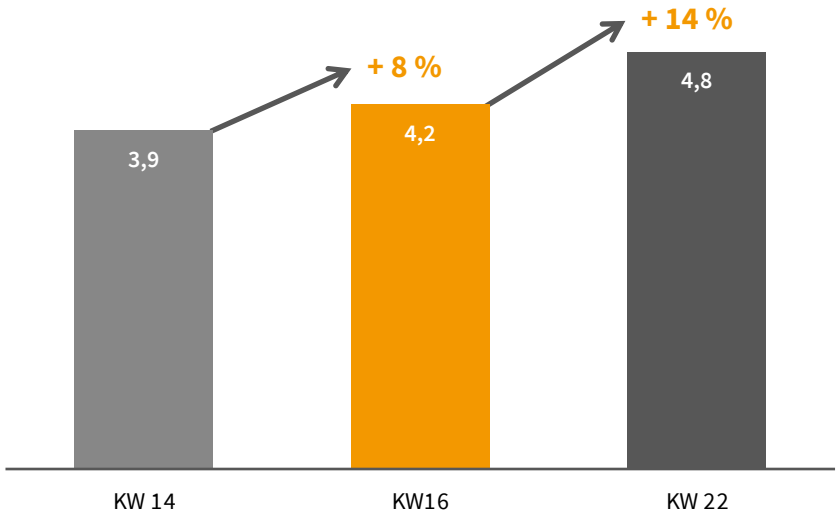


Wenn Sie an Ihre letzten 10 Kaufakte denken.

Wie häufig haben Sie mit den folgenden Bezahlmethoden bezahlt?

Im Laufe der letzten sechs Wochen erhöhte sich die Nutzung der girocard um 14 Prozent.

Nutzung der girocard beim Bezahlen



Ø Bezahlart der letzten zehn Einkäufe

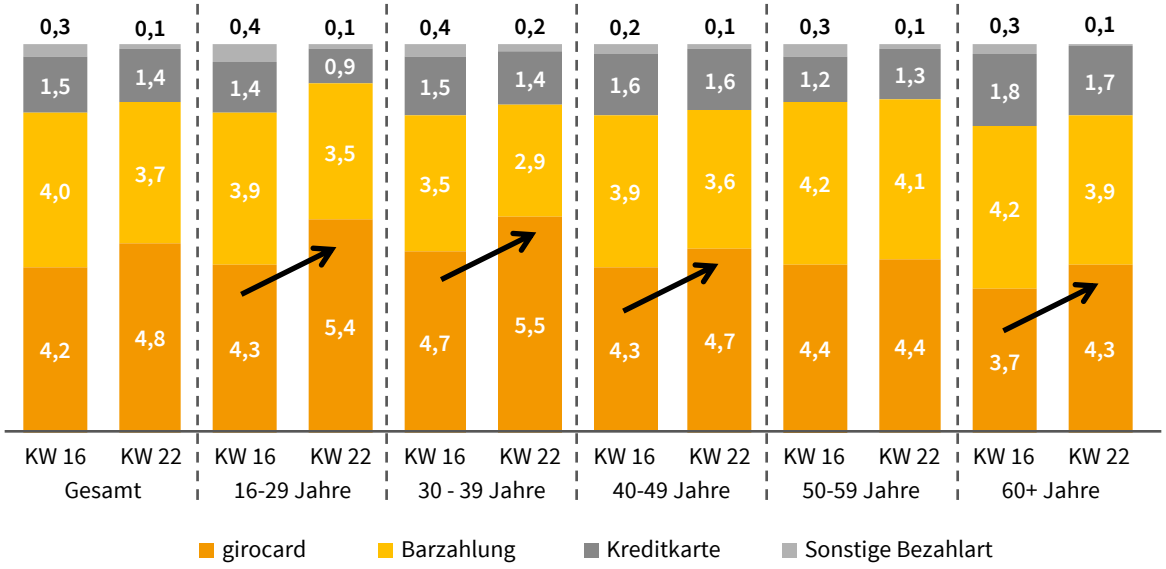
Wenn Sie an Ihre letzten 10 Kaufakte denken.

Wie häufig haben Sie mit den folgenden Bezahlmethoden bezahlt?

infas quo Initiative Deutsche Zahlungssysteme e.V.

Fast alle Altersgruppen griffen vermehrt zur girocard. Ein deutlicher Anstieg zeigt sich insbesondere bei der jungen Generation und bei den Ü-60-Jährigen.

Nutzung einzelner Bezahlmethoden nach dem Alter



Wenn Sie an Ihre letzten 10 Kaufakte denken.

Wie häufig haben Sie mit den folgenden Bezahlmethoden bezahlt?

2. Veränderung des Bezahlverhaltens

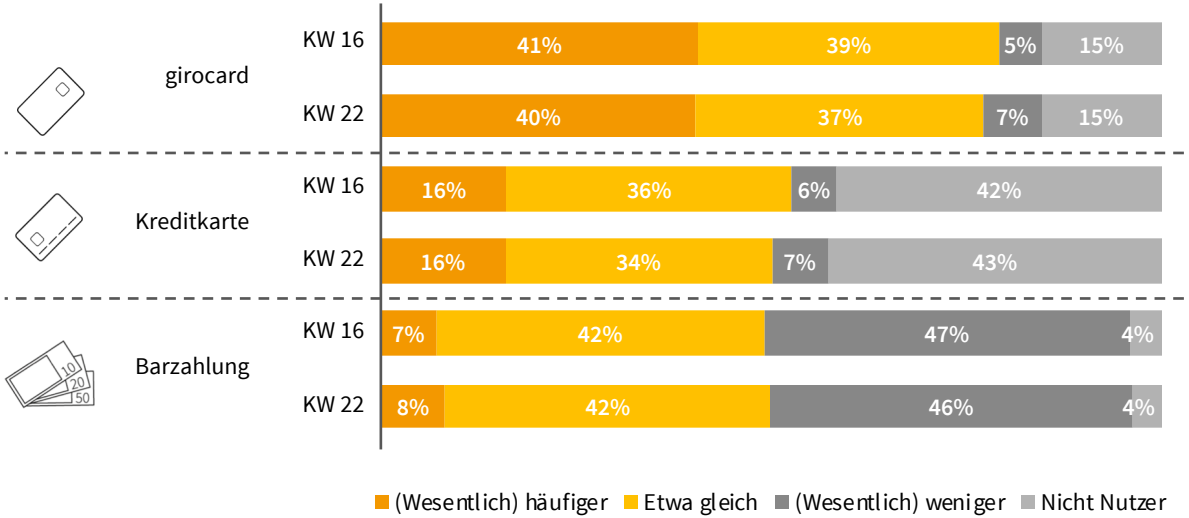
Mit sinkenden akuten Infektionszahlen verändert sich die Bezahlmotivation an der Kasse. Neben kurzfristigen Gründen zeichnen sich auch nachhaltigere Motive ab.

- 40 Prozent der Befragten geben an, seit Beginn der Corona-Pandemie häufiger mit der girocard zu zahlen als zuvor.
- Als Gründe für die verstärkte Kartenzahlung werden der Respekt vor dem Kassenpersonal und der Hygieneaspekt genannt.
- Mit den sinkenden Infektionszahlen der vergangenen Wochen gewinnen auch Corona-unabhängige Gründe an Bedeutung, so etwa „ich kann immer passend zahlen“ (32 Prozent) und „einfach, weil mir danach ist“ (17 Prozent).

infas quo Initiative Deutsche Zahlungssysteme e.V.

Seit Ausbruch der Corona-Krise zahlen 40 Prozent der Befragten häufiger mit der girocard als zuvor. Barzahlung wird hingegen von knapp der Hälfte wesentlich weniger genutzt.

Veränderung des Bezahlverhaltens – Zeitverlauf

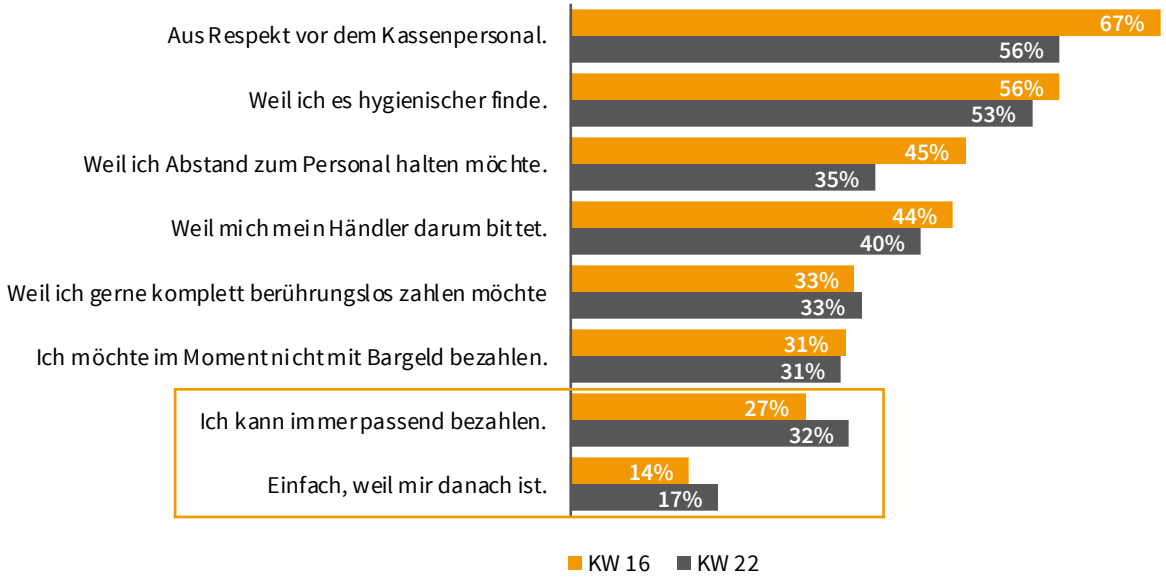


Wenn Sie momentan an der Kasse stehen, wie häufig bezahlen Sie im Vergleich zu vor der Krise mit...

Abfrage auf einer teilverbalisierten 5er-Skala:
1 = Stimme voll und ganz zu
5 = Stimme überhaupt nicht zu; Nicht-Nutzer

Mit den sinkenden Infektionszahlen der vergangenen Wochen gewinnen Corona-unabhängige Gründe an Bedeutung.

Gründe für eine derzeit verstärkte Kartenzahlung – Zeitverlauf



? Warum bezahlen Sie momentan häufiger mit Karte?

Antworten gekürzt
Teilgruppe: Nutzt häufiger Karten zum Bezahlen

3. Bekanntheit neuer Bezahlformen

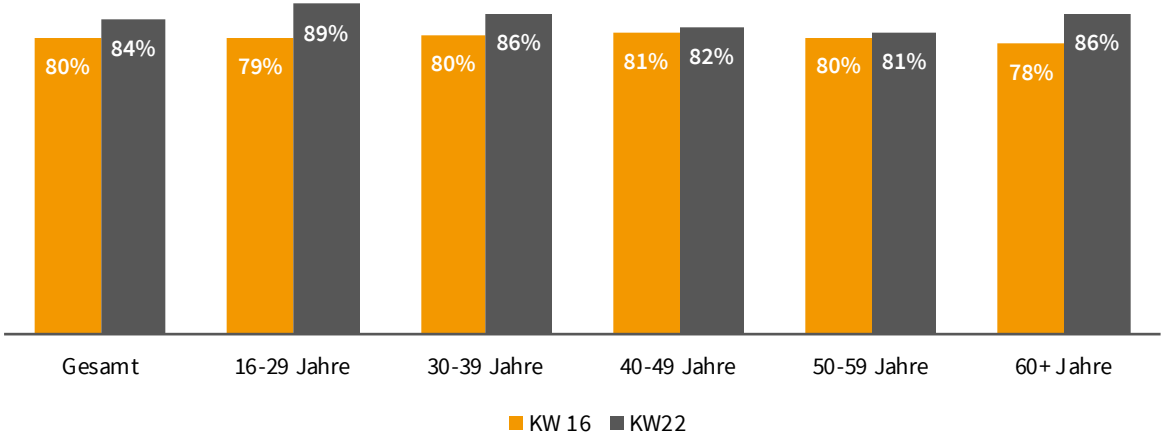
Neue Bezahlformen, wie die girocard kontaktlos und die digitale girocard im Smartphone, haben seit der Corona-Pandemie an Bekanntheit gewonnen.

- Die girocard kontaktlos hat seit Beginn der Corona-Krise in allen Altersgruppen an Bekanntheit gewonnen. 89 Prozent der 16-29-Jährigen und 86 Prozent der Ü-60-Jährigen geben an, sie zu kennen.

- 60 Prozent der Befragten kennen die digitale girocard im Smartphone. Auch hier ist kein großer Unterschied zwischen der Kenntnis der 16-29-Jährigen (69 Prozent) und der der Ü-60-Jährigen (63 Prozent) festzustellen.

Die girocard kontaktlos hat seit Beginn der Corona-Krise in allen Altersgruppen an Bekanntheit gewonnen.

Bekanntheit **girocard kontaktlos** nach dem Alter

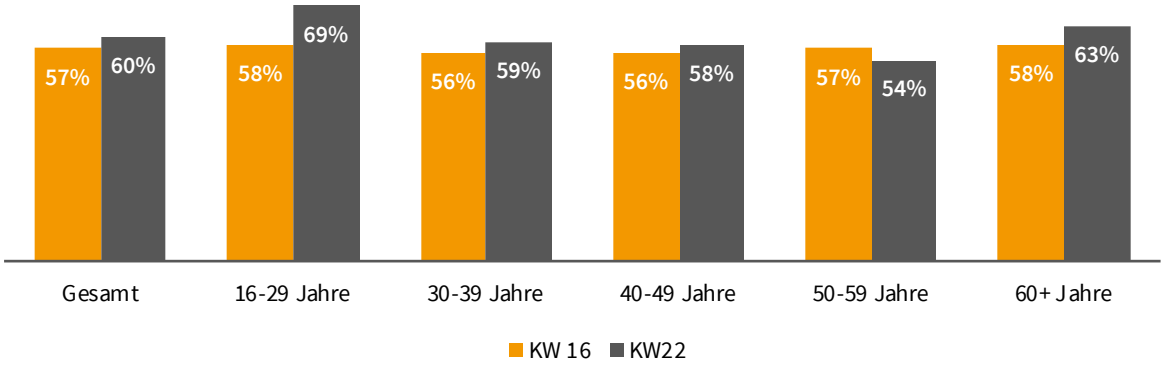


Kennen Sie auch die folgenden bargeldlosen Bezahlmöglichkeiten?

„girocard kontaktlos“

60 Prozent der Befragten kennen die digitale girocard im Smartphone bereits.

Bekanntheit **girocard digital** nach dem Alter



Kennen Sie auch die folgenden bargeldlosen Bezahlmöglichkeiten?

„Digitale girocard im Smartphone“

4. Nutzung neuer Bezahlformen

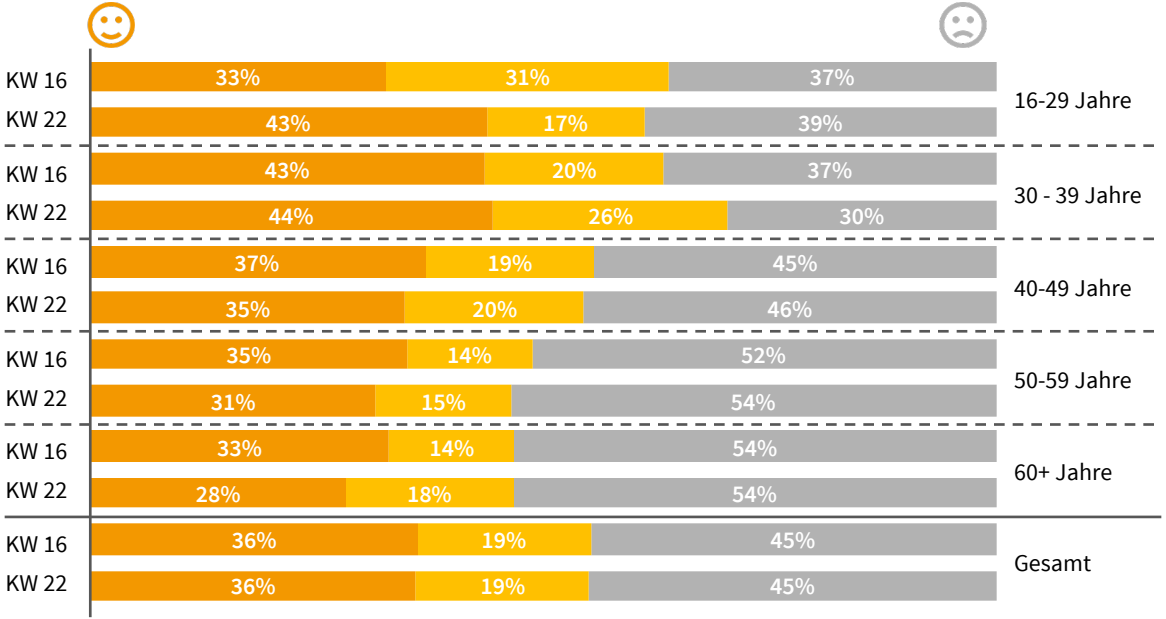
Das kontaktlose Bezahlen – egal ob mit Karte oder Smartphone – gewinnt an Bedeutung. Der Wandel hin zur Nutzung der neuen Bezahlformen dürfte auch nach Aufhebung der umfangreichen Beschränkungen des täglichen Lebens weiter voranschreiten.

- Mehr als ein Drittel (36 Prozent) aller Befragten nutzt aktuell verstärkt die Kontaktlosfunktion der eigenen girocard und gibt an, die Kontaktlos-Funktion auch künftig häufiger nutzen zu wollen (34 Prozent).

- 16 Prozent der Befragten geben an, eine digitale girocard in ihrem Smartphone bereits installiert zu haben. 15 Prozent der Befragten planen derzeit, die digitale girocard auf ihrem Smartphone zu installieren.

Mehr als ein Drittel (36 Prozent) aller Befragten nutzt aktuell verstärkt die Kontaktlosfunktion der eigenen girocard …

„Ich nutze derzeit verstärkt die Kontaktlos-Funktion meiner girocard.“



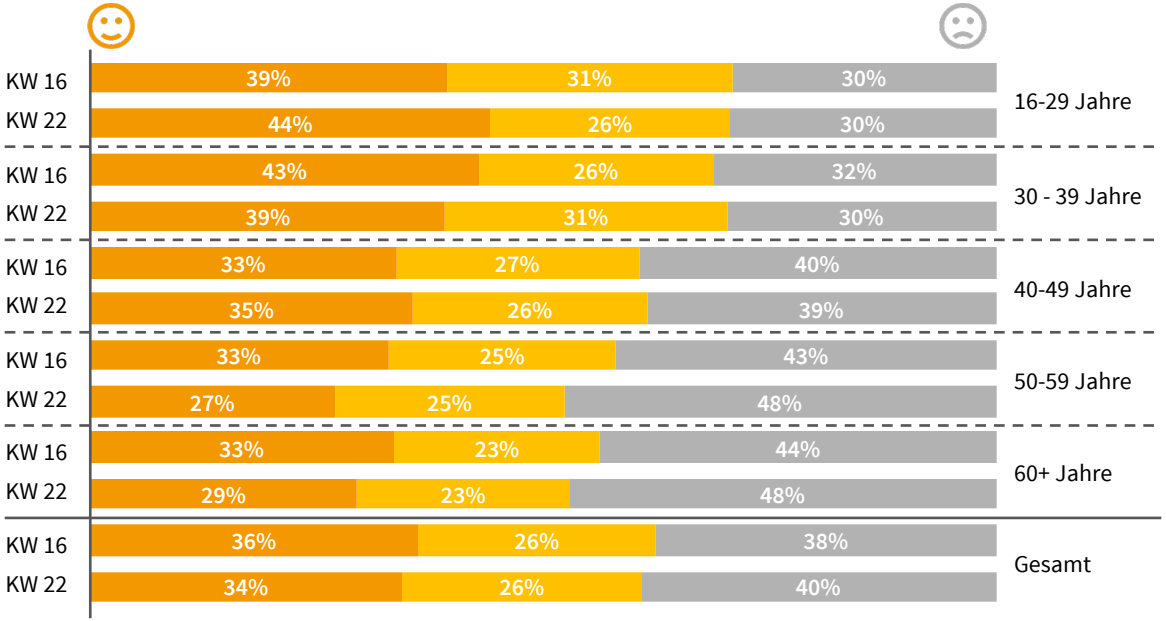
Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Bezahlen zu?

Abfrage auf einer teilverbalisierten 5er-Skala:

- Stimme voll und ganz zu
- Stimme überhaupt nicht zu

… und gibt an, die Kontaktlos-Funktion auch künftig häufiger nutzen zu wollen.

„Ich werde zukünftig die Kontaktlos-Funktion meiner girocard häufiger nutzen.“



? Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Bezahlen zu?

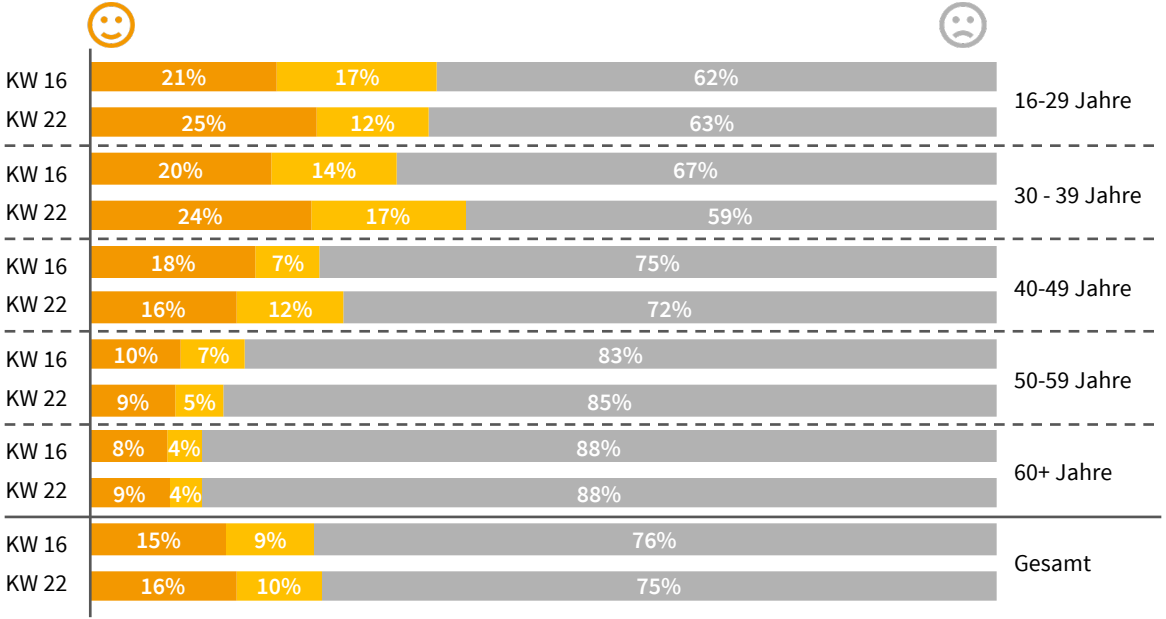
Abfrage auf einer teilverbalisierten 5er-Skala:

- Stimme voll und ganz zu
- Stimme überhaupt nicht zu

infas quo | Initiative Deutsche Zahlungssysteme e.V.

16 Prozent der Befragten geben an, eine digitale girocard in ihrem Smartphone installiert zu haben …

„Ich habe eine digitale girocard in meinem Smartphone installiert."



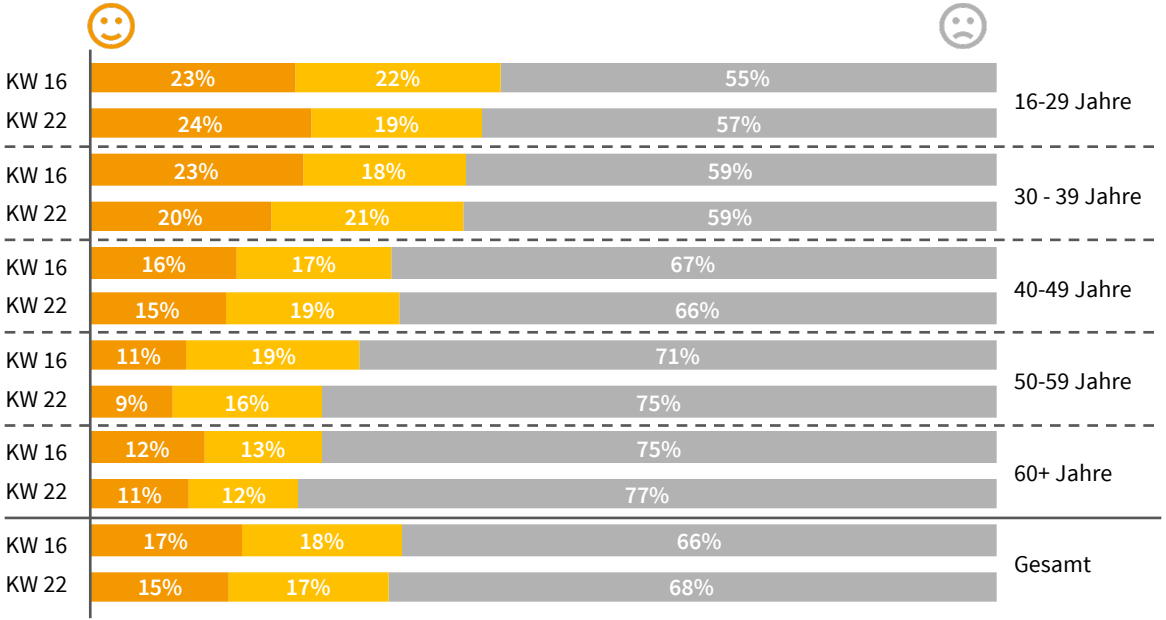
Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Bezahlen zu?

Abfrage auf einer teilverbalisierten 5er-Skala:

- Stimme voll und ganz zu
- Stimme überhaupt nicht zu

… und 15 Prozent der Befragten planen derzeit, die digitale girocard auf ihrem Smartphone zu installieren.

„Ich plane eine digitale girocard in meinem Smartphone zu installieren."



Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zum Bezahlen zu?

Abfrage auf einer teilverbalisierten 5er-Skala:

- Stimme voll und ganz zu
- Stimme überhaupt nicht zu

Kontakt

Initiative Deutsche Zahlungssysteme e.V.

Anne Ausfelder

Tel.: 030 – 21 23 42 2 – 71

anne.ausfelder@initiative-dz.de