



Initiative Deutsche
Zahlungssysteme e.V.

Bezahlverhalten in Deutschland

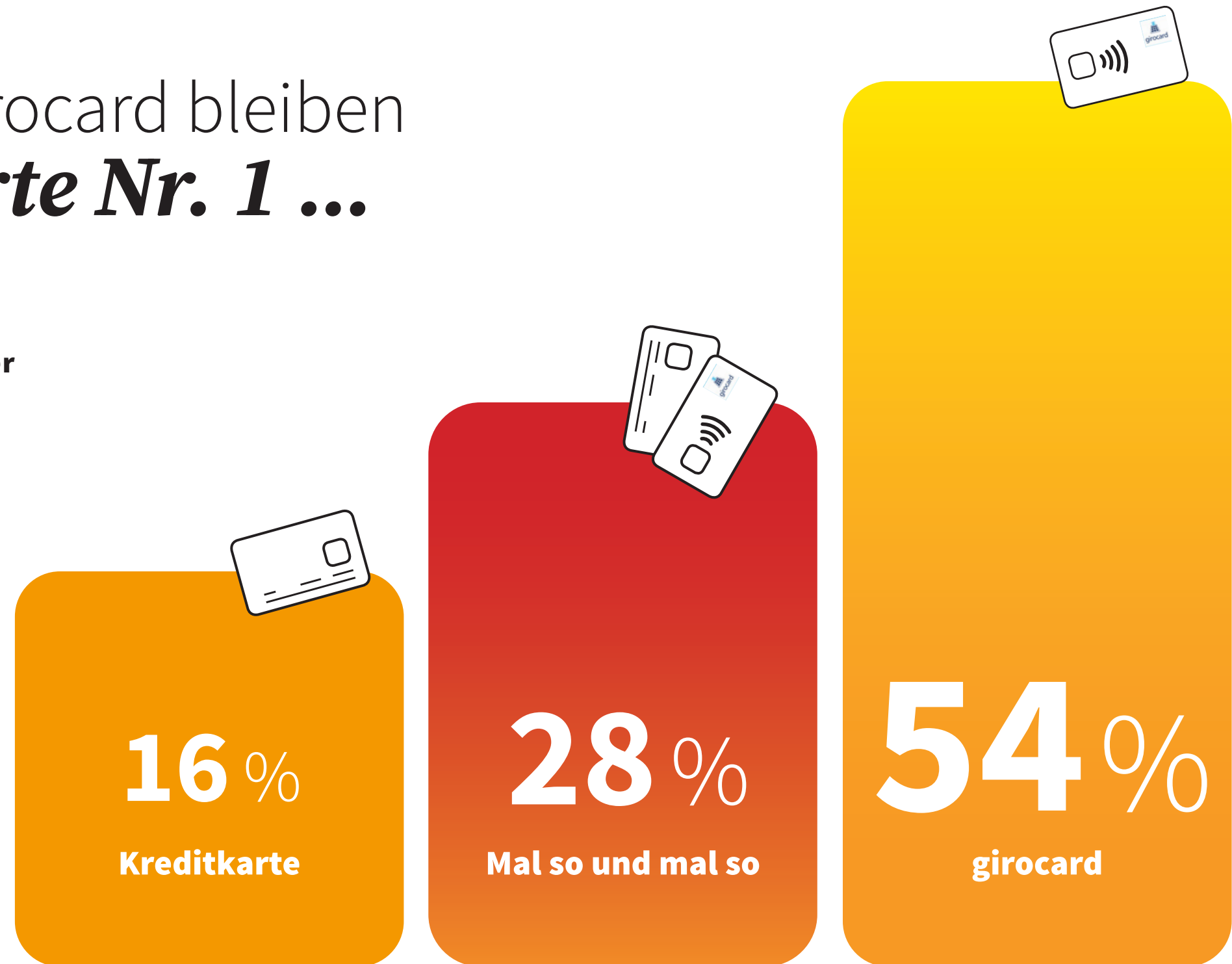
Allensbach-Studie 2026



Repräsentative Befragung des Instituts für Demoskopie Allensbach im Auftrag
der Initiative Deutsche Zahlungssysteme e.V. (August 2026, 1.039 Personen, ab 16 Jahren)

Debitkarten wie die girocard bleiben im Alltag ***Bezahlkarte Nr. 1 ...***

**Wenn Sie mit Karte zahlen, zahlen Sie dann
lieber mit girocard, Debitkarte oder mit einer
Kreditkarte?**



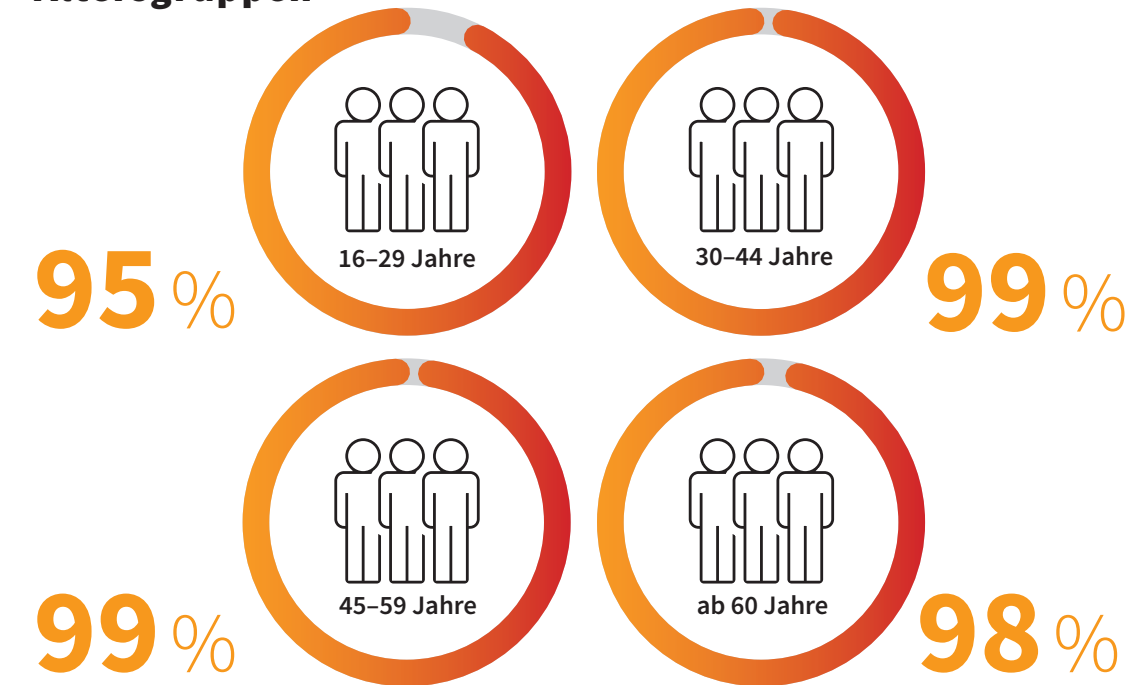
... und sind weiterhin in ***allen*** Bevölkerungsgruppen vertreten

Haben Sie persönlich eine girocard oder eine andere Debitkarte, mit der Sie in Geschäften bezahlen oder an Bankautomaten Geld abheben können?

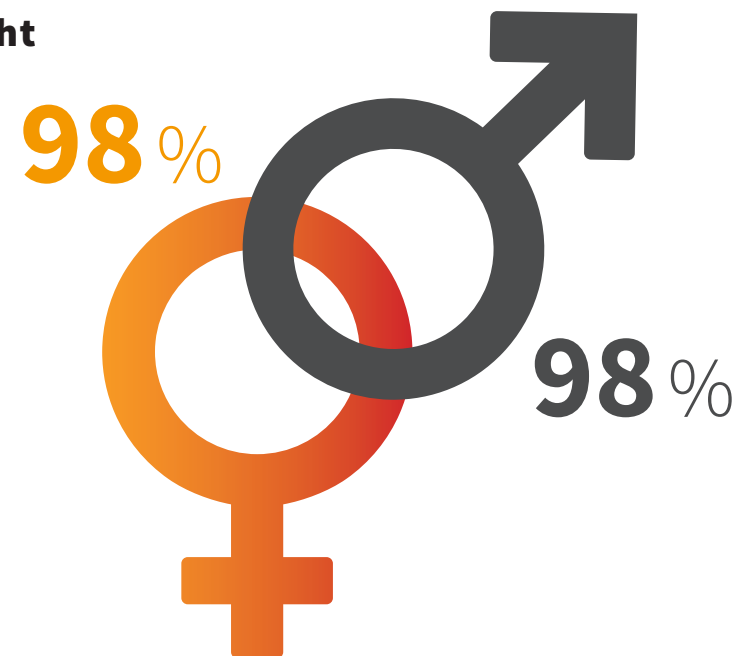
Bevölkerung insgesamt



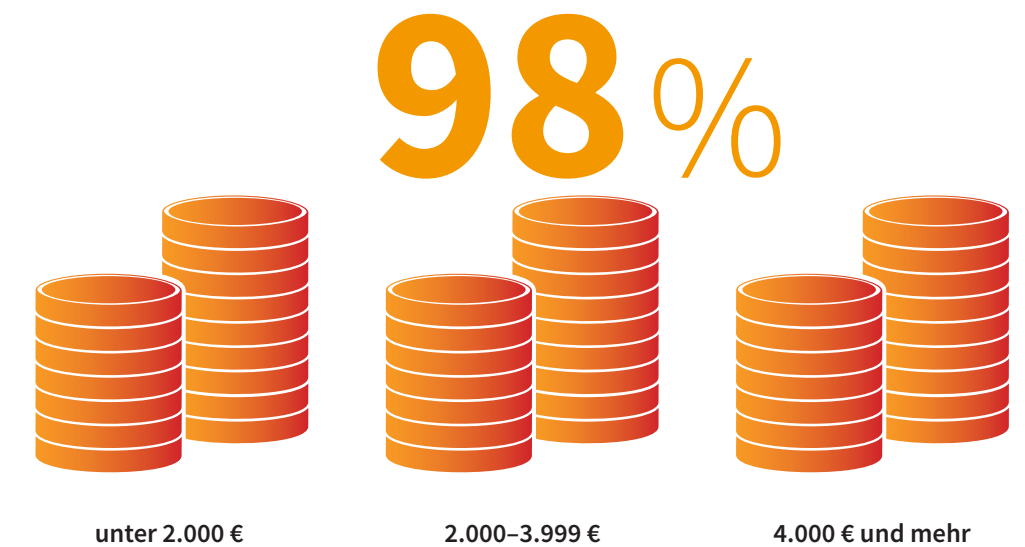
Altersgruppen



Geschlecht



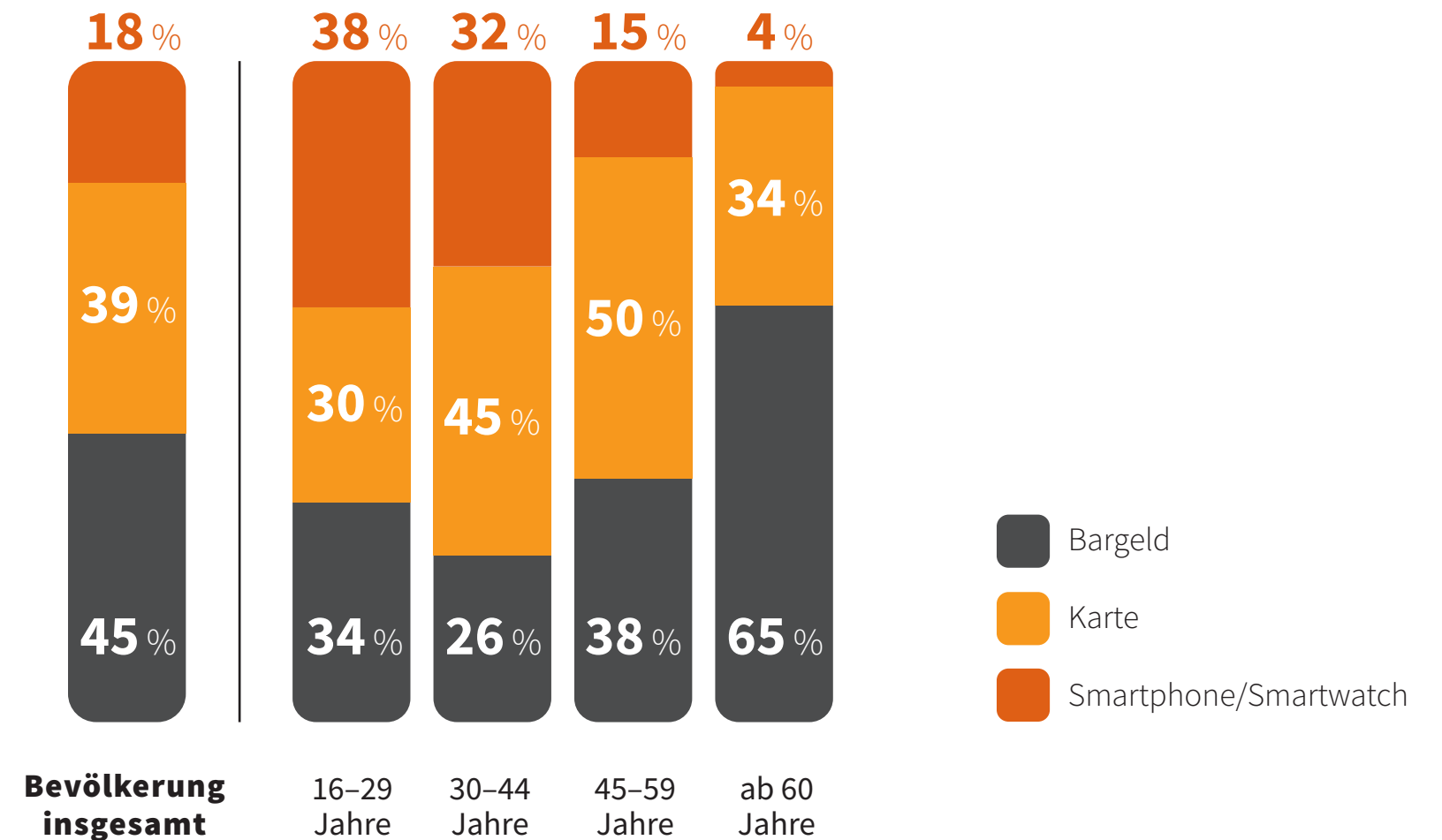
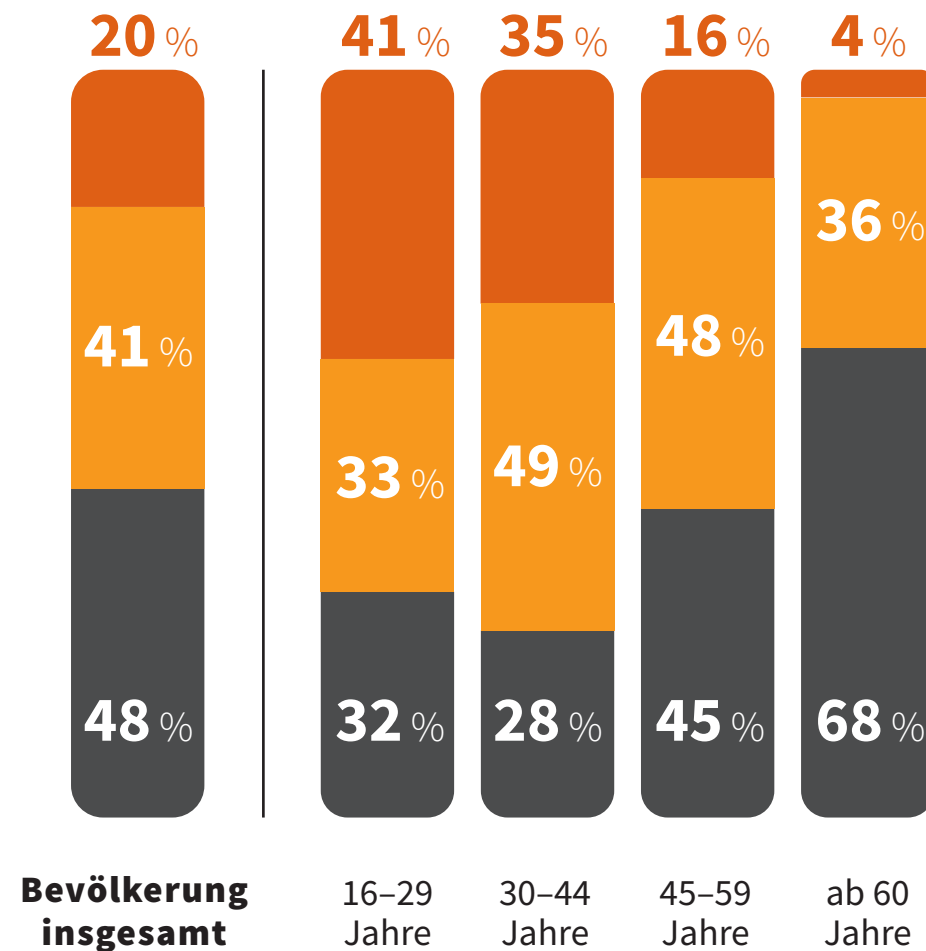
Netto-Monatseinkommen



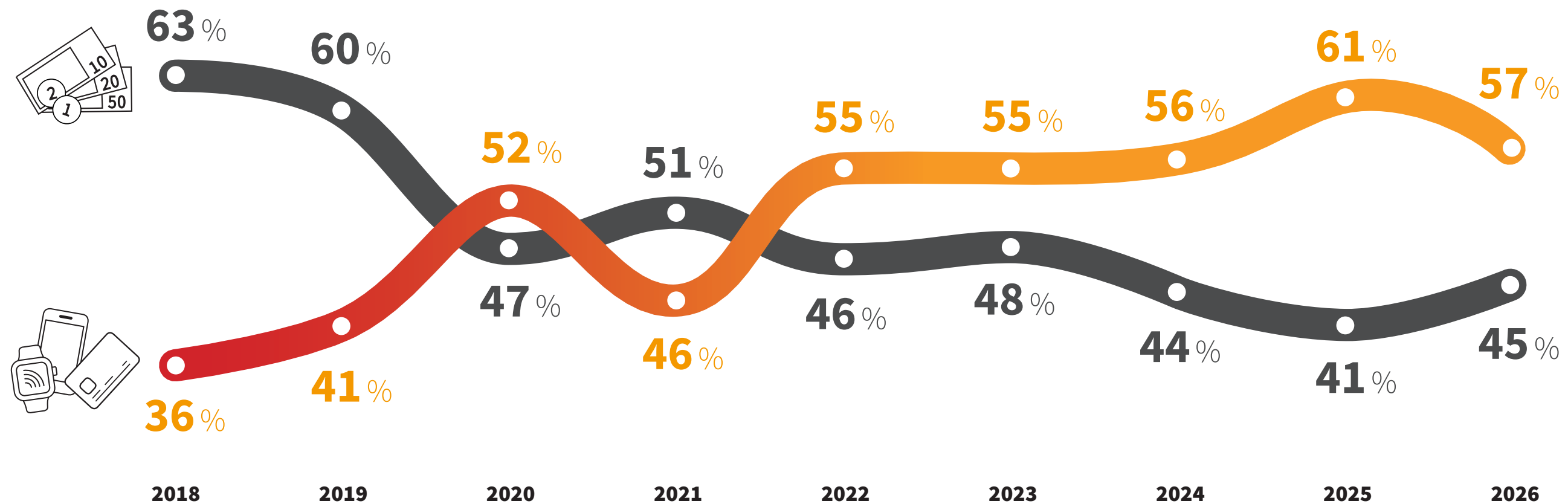
An der Kasse wird am liebsten ***bargeldlos*** gezahlt

**Wenn Sie an der Kasse etwas bezahlen müssen:
Wie bezahlen Sie grundsätzlich am liebsten?
In bar, mit Karte oder per Smartphone/Smartwatch?**

**Wenn Sie an Ihre letzten Einkäufe zurückdenken:
Was haben Sie zum Bezahlen an der Kasse meistens genutzt?
Bargeld, Karte oder Smartphone/Smartwatch?**



Langzeittrend: Bargeldloses Bezahlen weiter vorn



■ Bargeld ■ Karte/Smartphone/Smartwatch

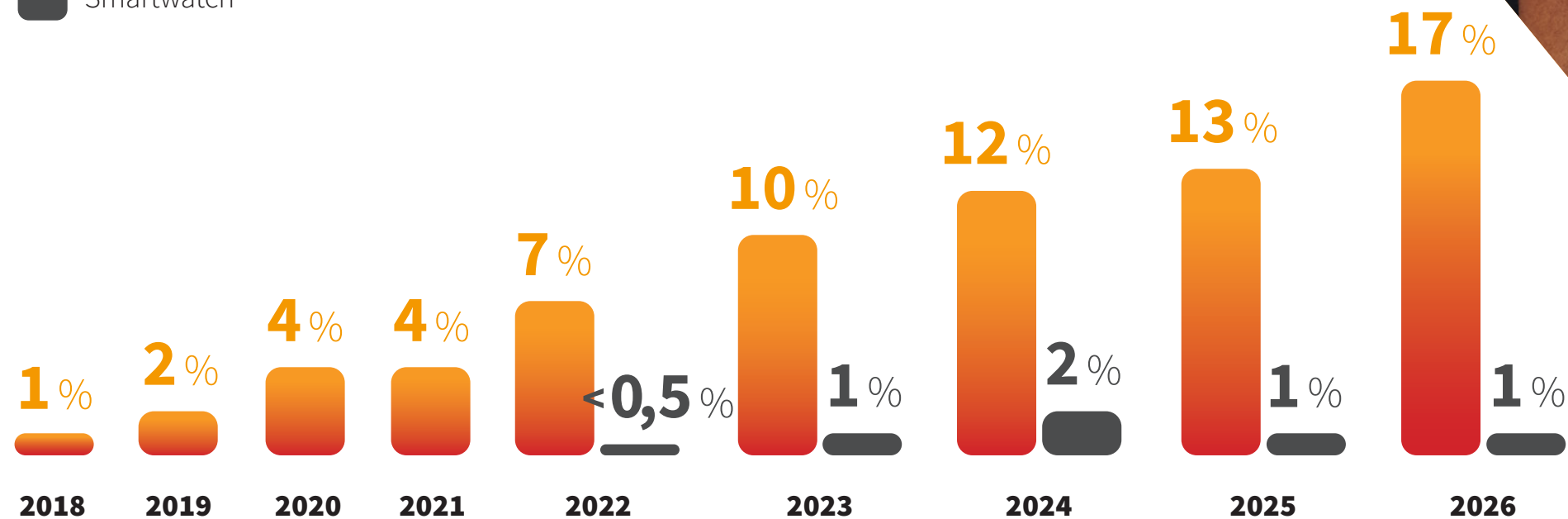
n = alle Befragten



Mobile Payment *wächst* deutlich

Habe bei den letzten Einkäufen meistens bezahlt mit ...

Smartphone
Smartwatch



Fast jeder Dritte bezahlt bereits ***mobil***

Könnten Sie sich vorstellen, über ein mobiles Endgerät zu bezahlen? Man hinterlegt dafür eine digitale girocard, Debitkarte oder Kreditkarte im Smartphone oder in der Smartwatch. Haben Sie schon auf diese Weise bezahlt oder wäre das nichts für Sie?

18%

Könnte mir das vorstellen

17%

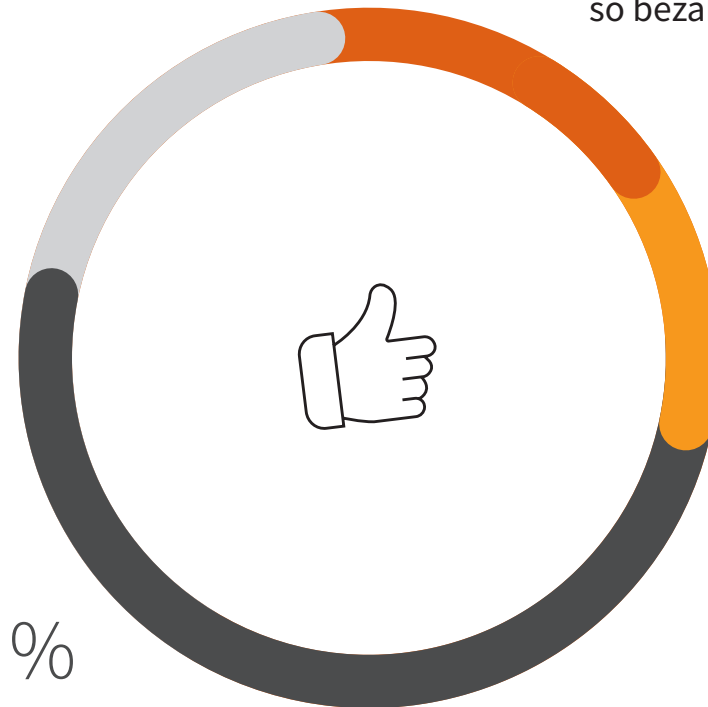
Schon häufig so bezahlt

12%

Ab und zu so bezahlt

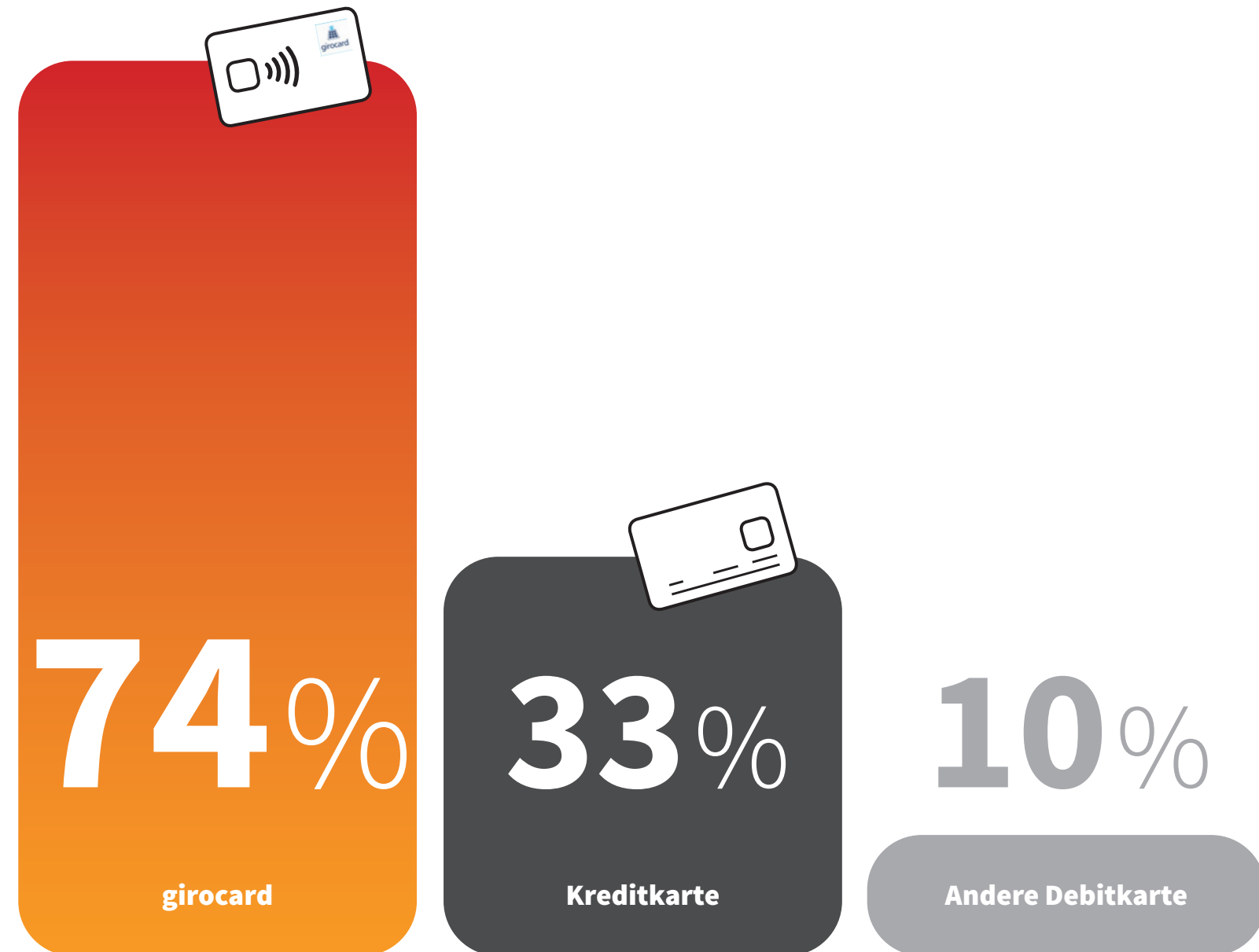
50%

Nichts für mich



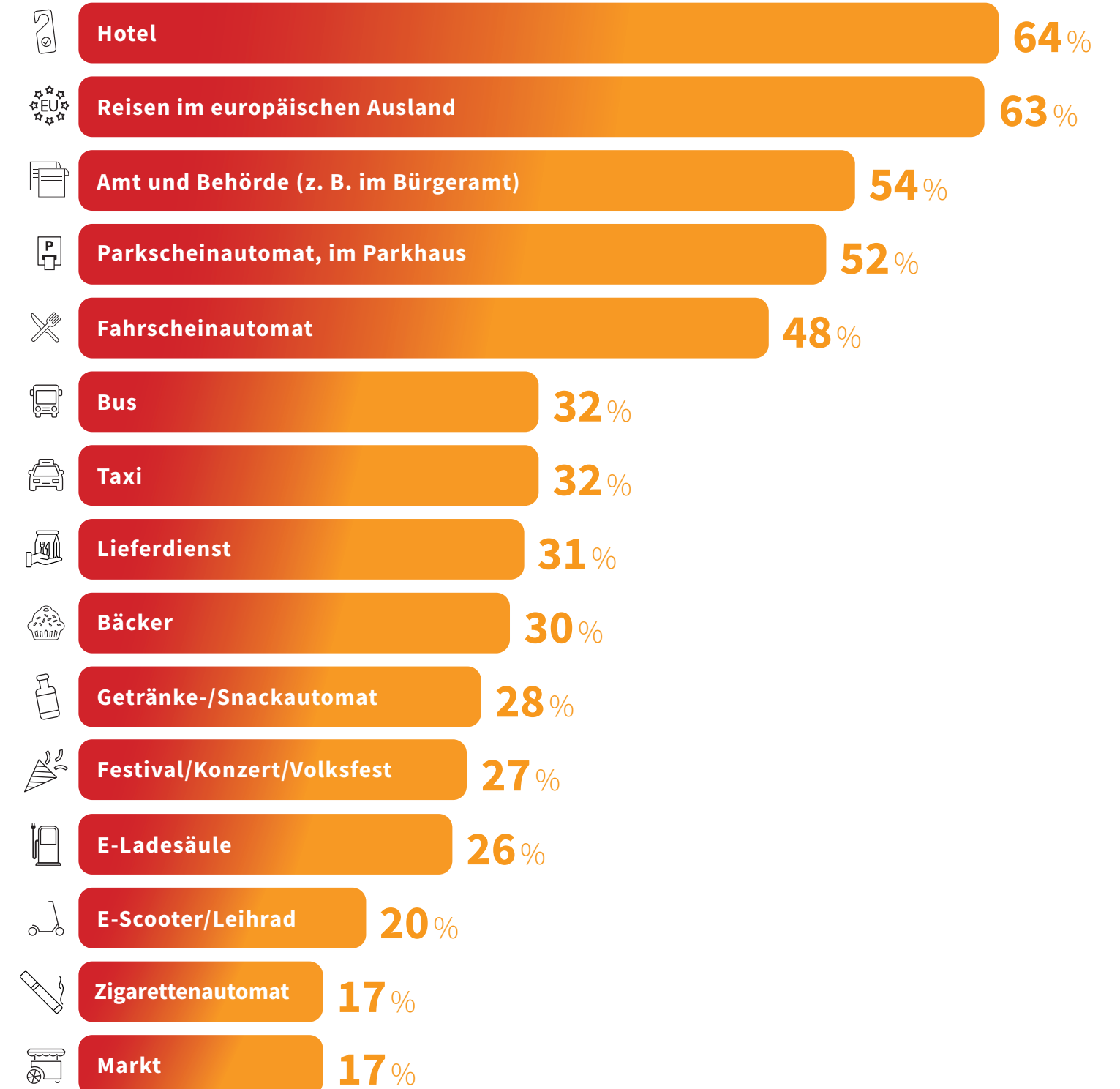
In mobilen Endgeräten ist die girocard
am häufigsten hinterlegt

**Welche Karte haben Sie in Ihrem Smartphone
oder Ihrer Smartwatch hinterlegt?**

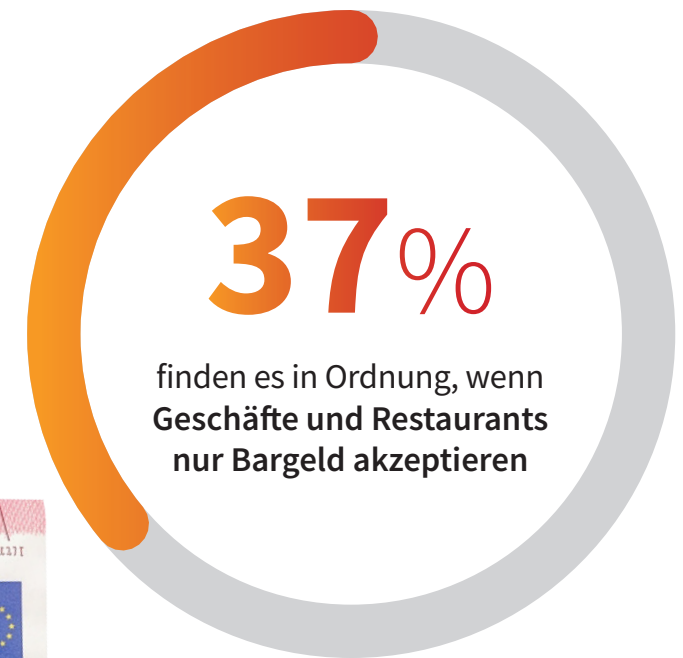


Mit der girocard auch im ***Hotel*** ***und auf Reisen*** bezahlen

Neben Supermärkten und weiteren Geschäften kann man inzwischen auch bei vielen anderen Gelegenheiten mit girocard beziehungsweise Debitkarte bezahlen. Wo finden Sie das Bezahlen mit girocard besonders praktisch?



Zwischen Karte und Bargeld: Bedürfnis nach **Wahlfreiheit**



Bezahlpräferenzen der Zukunft



Kartenzahlung dominiert

Was von dieser Liste werden Sie in fünf Jahren häufig zum Bezahlen nutzen?



Bezahlen ***im Ausland*** auf der Wunschliste oben

Wenn Sie an die Verbreitung von bargeldlosen Bezahlungsmöglichkeiten in Deutschland denken: Was würden Sie sich für die nächsten Jahre wünschen?





Unsicherheit bei der Zukunft des Bargelds

Glauben Sie, dass Bargeld in zehn Jahren in Deutschland noch eine große Bedeutung hat oder wird Bargeld dann weitgehend bedeutungslos sein?

33 %
Unentschieden, schwer zu sagen



38 %
Hat noch große Bedeutung

29 %
Wird weitgehend bedeutungslos sein

16-29 Jahre



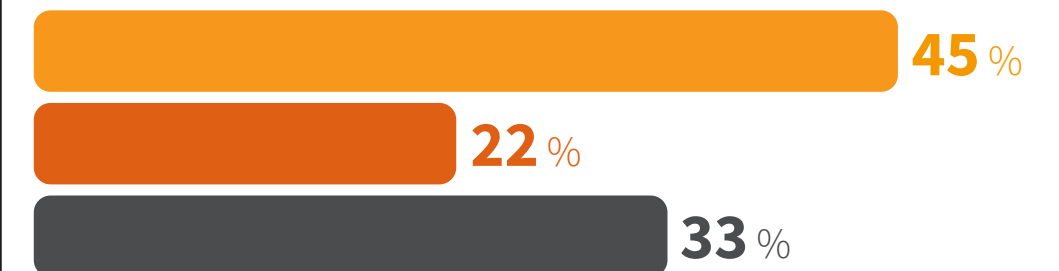
30-44 Jahre



45-59 Jahre



ab 60 Jahre



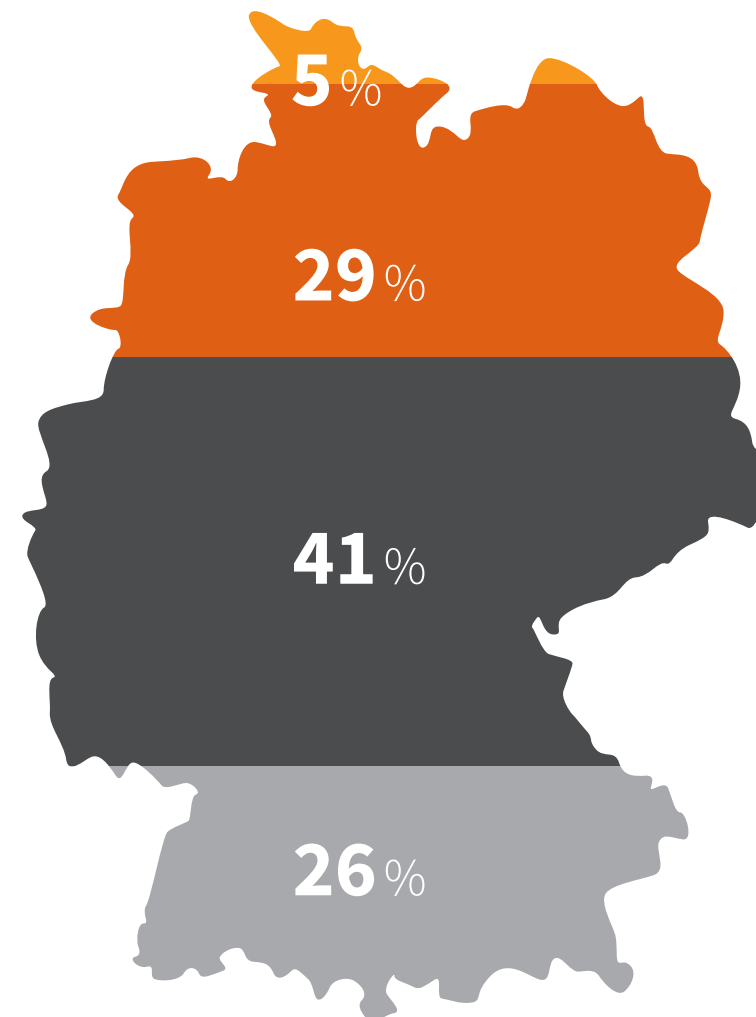
Europäische Bezahlungssysteme



Deutschland beim digitalen Bezahlen *abgehängt*

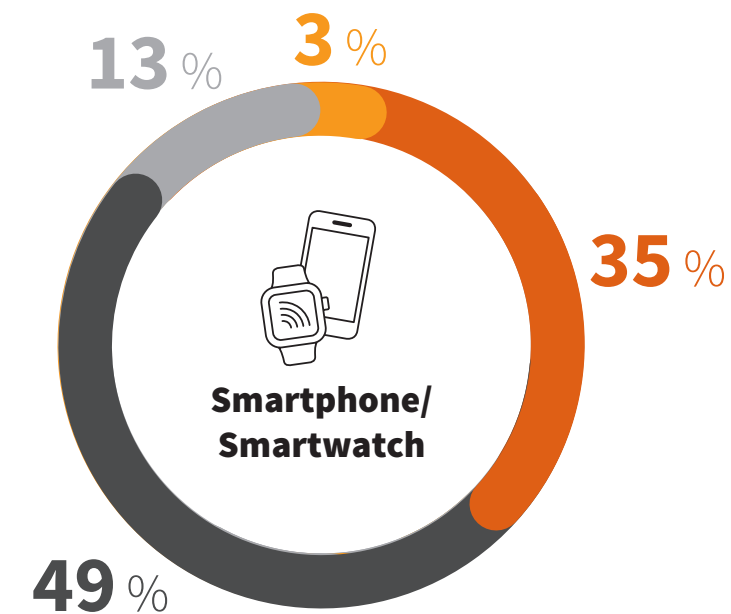
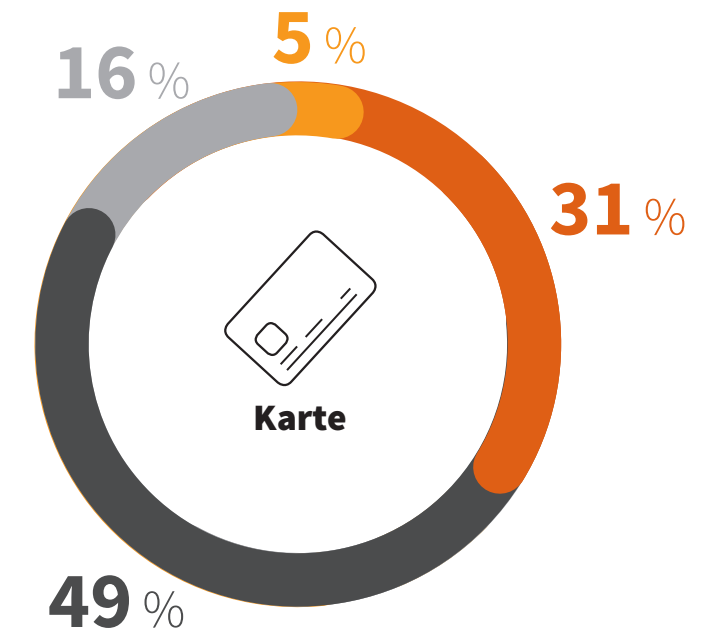
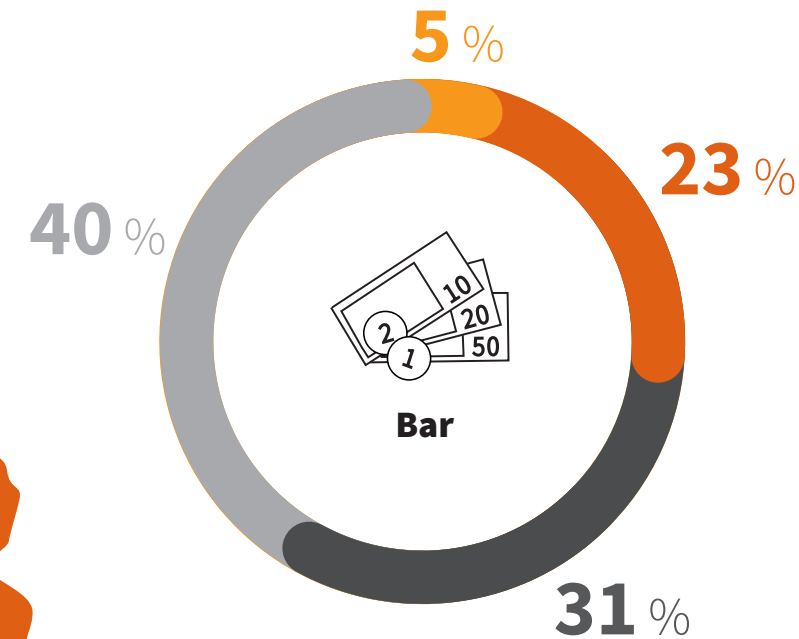
Wo würden Sie Deutschland bei der Verbreitung bargeldloser Bezahlungsmöglichkeiten im europäischen Vergleich einordnen?

- Gehört zu den führenden Ländern
- Andere Länder sind etwas weiter
- Andere Länder sind deutlich weiter
- Unentschieden, weiß nicht



Bevölkerung insgesamt

Nach Zahlungspräferenz



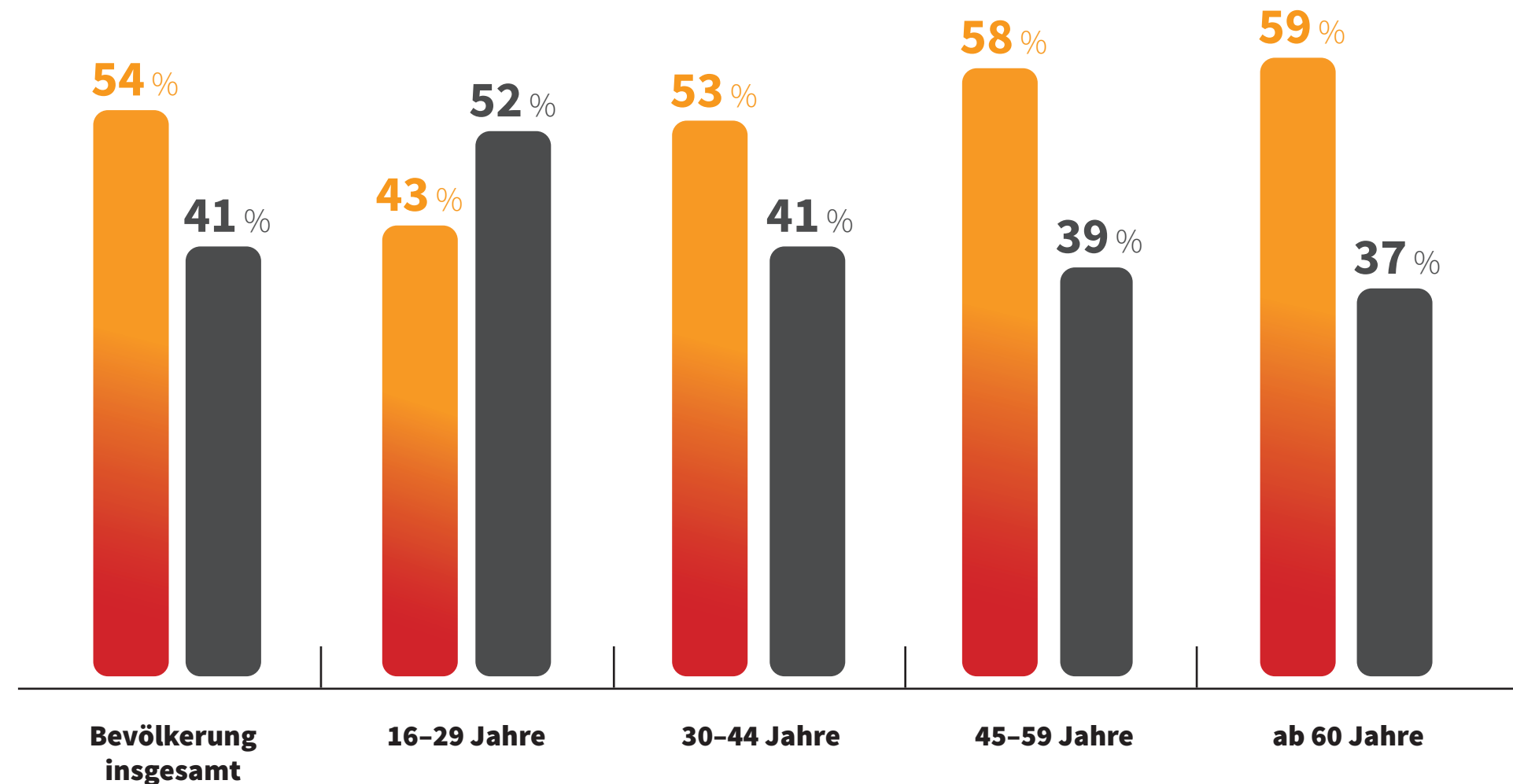
Abhängigkeit vom Ausland:

Beunruhigung steigt mit dem Alter

Deutschland ist in bestimmten Bereichen abhängig von Produkten und Dienstleistungen aus dem nichteuropäischen Ausland, zum Beispiel aus den USA oder China. Wie sehr beunruhigt Sie diese Abhängigkeit von nicht-europäischen Ländern?

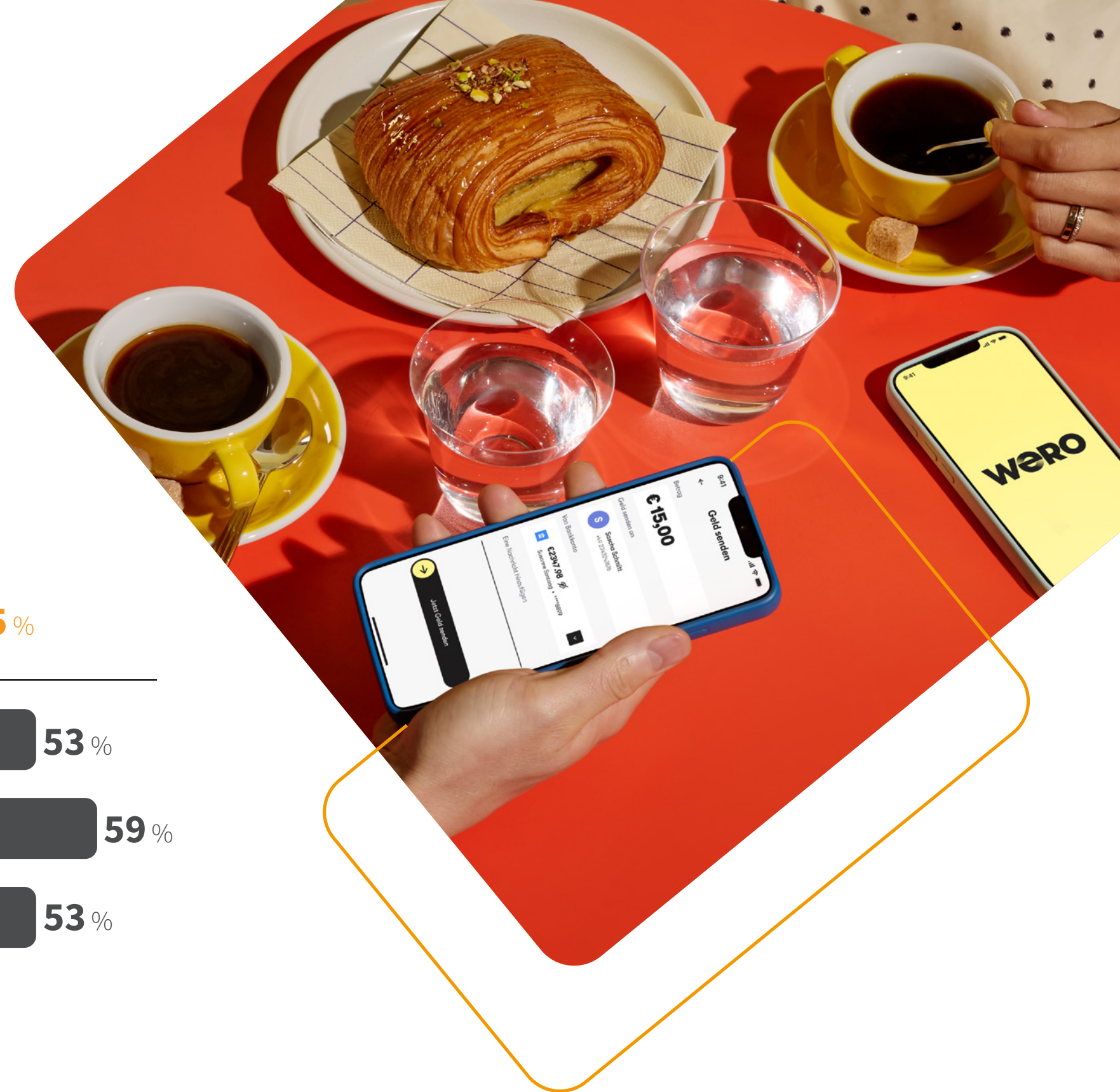
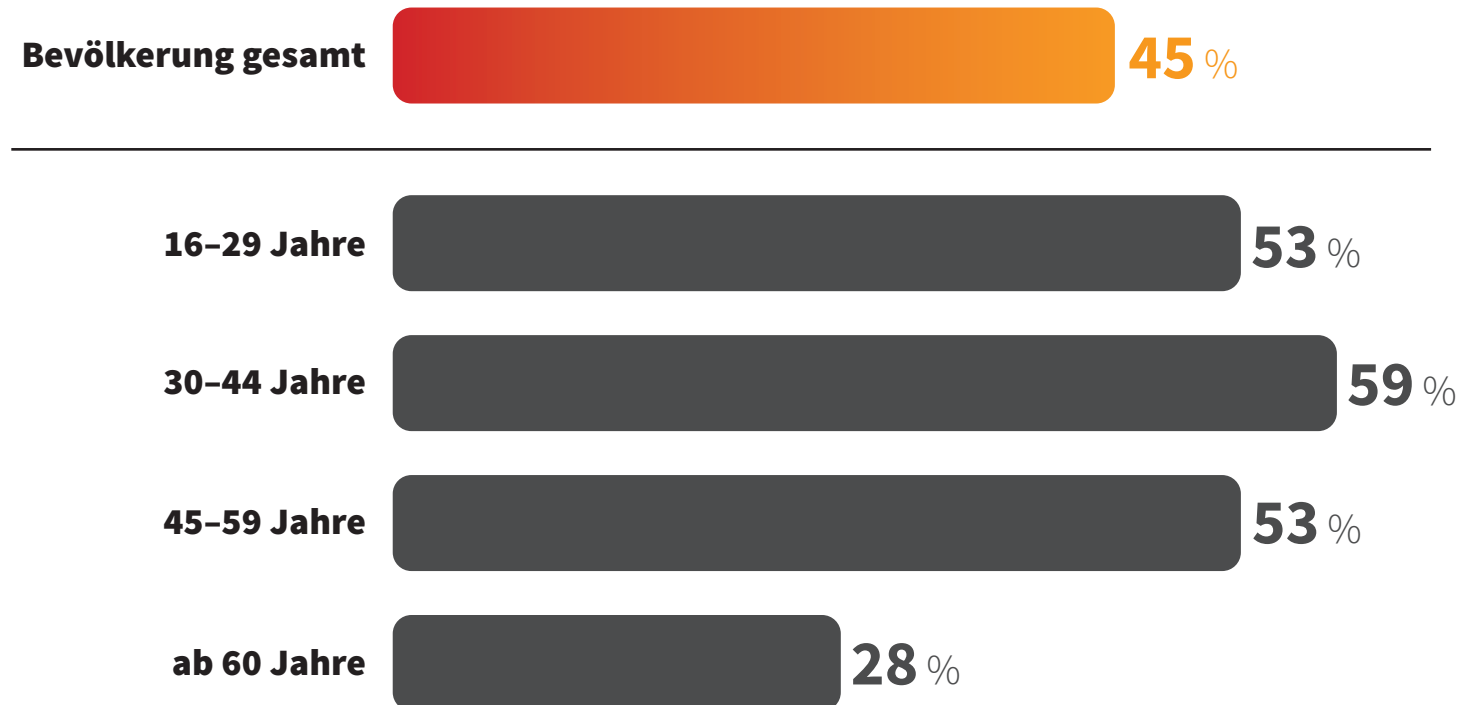
 (Sehr) stark beunruhigt

 Weniger stark/gar nicht beunruhigt



Bekanntheit von **Wero** noch ausbaufähig

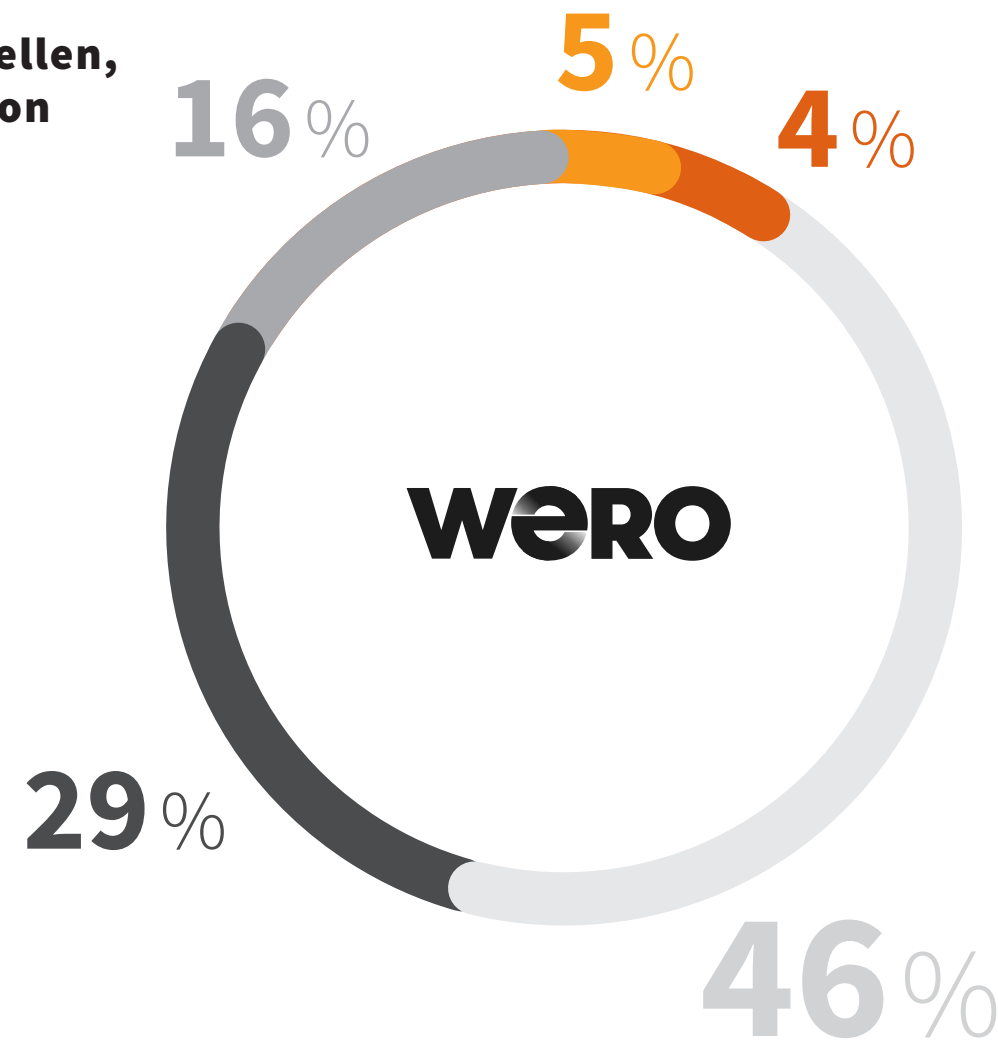
Haben Sie schon einmal von dem europäischen Bezahlungssystem Wero gehört?



Vor allem Jüngere sind offen für **Wero**

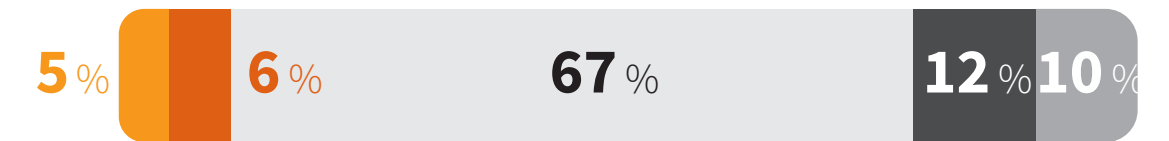
Sie kennen Wero. Könnten Sie sich vorstellen, Wero zu nutzen oder haben Sie Wero schon genutzt bzw. freigeschaltet oder ist das nichts für Sie?

- Haben Wero schon genutzt
- Haben Wero freigeschaltet
- Könnten sich vorstellen, Wero zu nutzen
- Wero ist nichts für sie
- Unentschieden

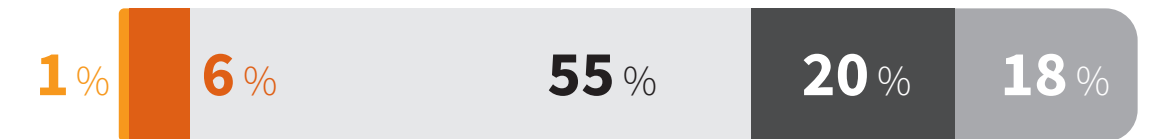


Personen, die Wero kennen, im Alter von

16–29 Jahren



30–44 Jahren



45–59 Jahren

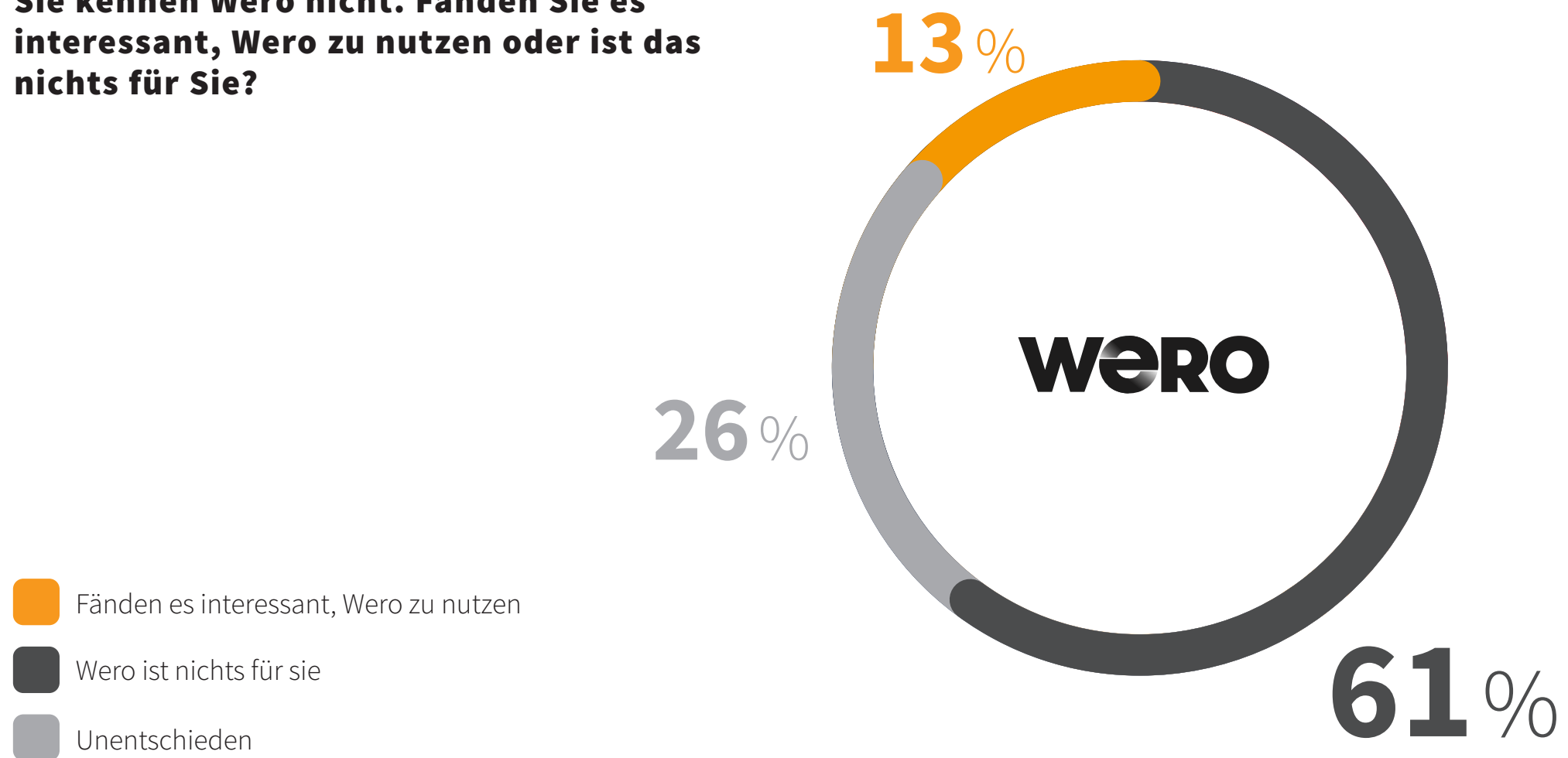


60+ Jahren



Ablehnung des Unbekannten ist bei Älteren ***besonders hoch***

Sie kennen Wero nicht. Fänden Sie es interessant, Wero zu nutzen oder ist das nichts für Sie?

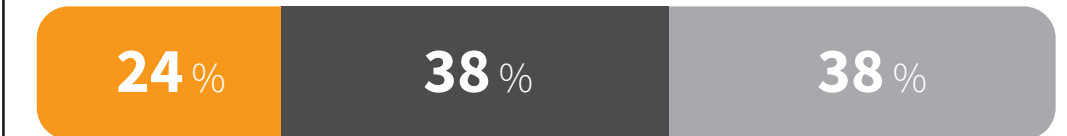


Personen, die Wero nicht kennen, im Alter von

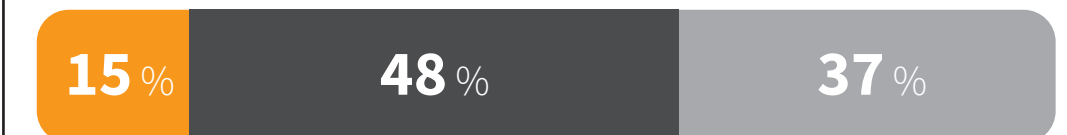
16–29 Jahren



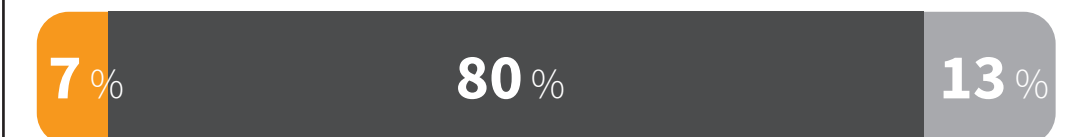
30–44 Jahren



45–59 Jahren

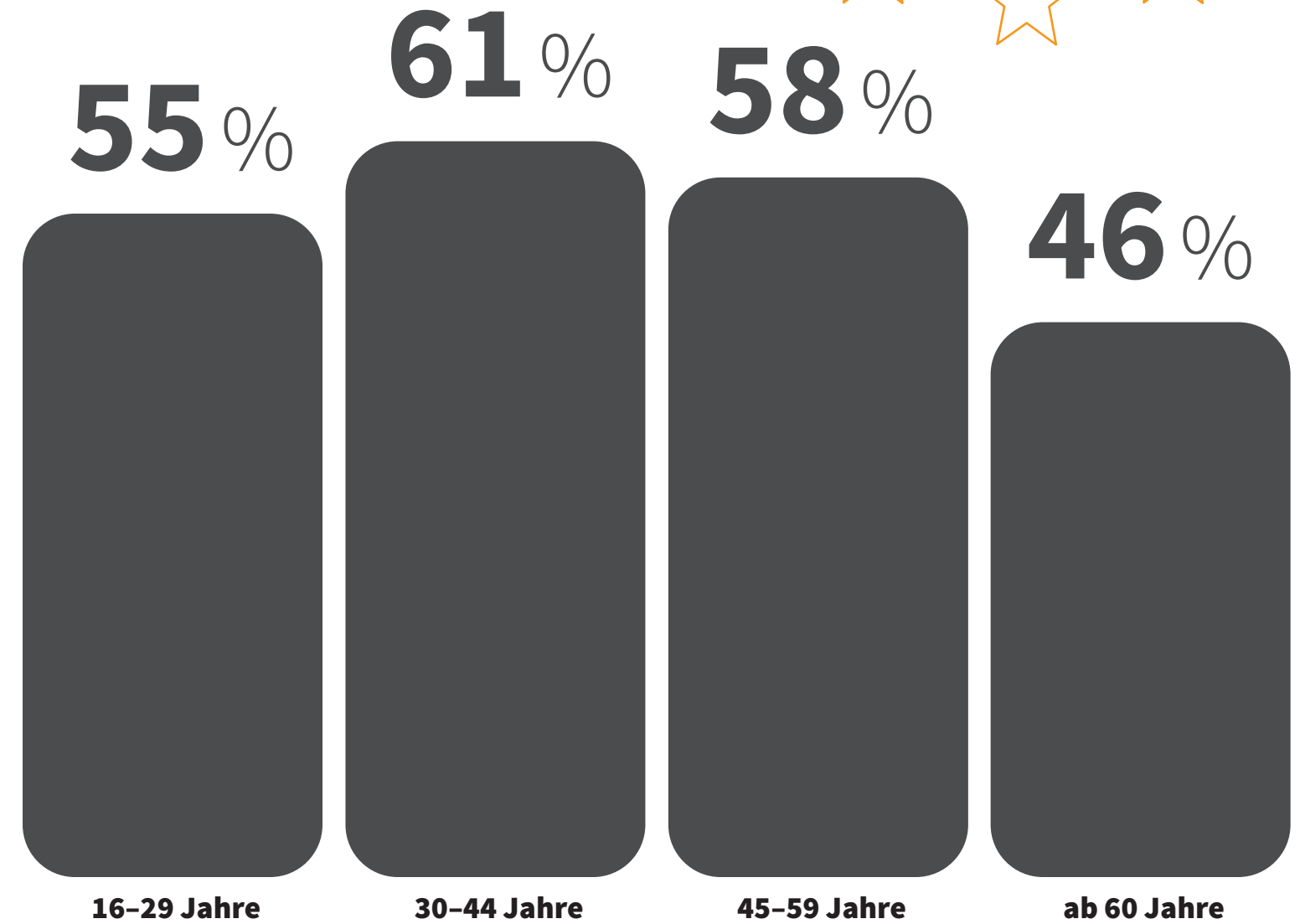


60+ Jahren



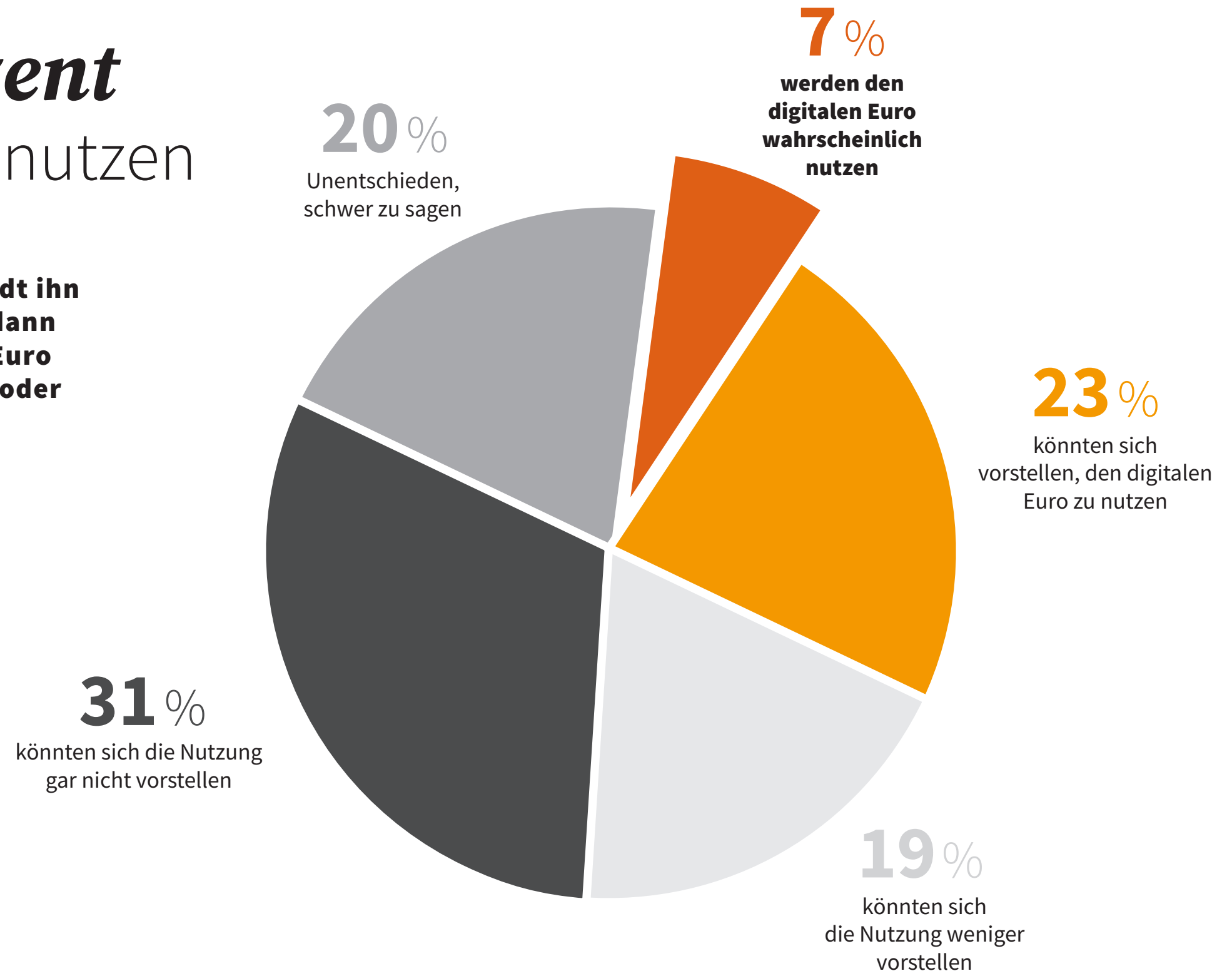
Jede:r Zweite kennt den ***digitalen Euro***, ...

Die Europäische Zentralbank plant die Einführung des sogenannten digitalen Euro. Haben Sie schon einmal vom digitalen Euro gehört?



... weniger als ***zehn Prozent*** würden ihn wahrscheinlich nutzen

Der digitale Euro soll wie Bargeld funktionieren. Man lädt ihn auf eine Karte oder das Smartphone und kann mit ihm dann so bezahlen wie mit Bargeld. Werden Sie den digitalen Euro wahrscheinlich nutzen, könnten Sie sich das vorstellen oder könnten Sie sich das weniger oder gar nicht vorstellen?



Zur Allensbach-Studie 2026

Die Initiative Deutsche Zahlungssysteme e. V. veröffentlicht jährlich eine repräsentative Studie zur Nutzung und Akzeptanz von bargeldlosen Bezahlverfahren sowie zum Einkaufsverhalten der Bürger:innen. Zwischen dem 1. und 13. August 2026 befragte das dafür beauftragte Institut für Demoskopie Allensbach in mündlich-persönlichen Interviews 1.039 Bürger:innen ab 16 Jahren und bildet damit einen repräsentativen Querschnitt der Bevölkerung ab.

Über die Initiative Deutsche Zahlungssysteme e.V.

Die Initiative Deutsche Zahlungssysteme e.V. vertritt als Verband die Interessen von rund 80 Unternehmen. Zu ihren Mitgliedern zählen unter anderem Unternehmen und Institutionen aus den Bereichen Terminalherstellung, Software, Automaten, Netzbetrieb, Payment Service Provider, Kreditinstitute sowie Verbände und Unternehmen, die ein digitales, elektronisches und kartenbasiertes Bezahlverfahren der Deutschen Kreditwirtschaft (DK), insbesondere das girocard-System, akzeptieren oder die hierfür notwendige Infrastruktur bereitstellen. Die girocard, die meist genutzte Debitkarte Deutschlands, steckt nahezu in jedem deutschen Geldbeutel. Verbraucher:innen zahlten im Jahr 2025 über 8,3 Milliarden Mal mit der girocard. Die Marke „girocard“ steht für den übergeordneten Rahmen der deutschen Kreditwirtschaft: das girocard-Verfahren als Debitkarten-Zahlverfahren und das „Deutsches Geldautomaten-System“. Das Logo und der Name wurden 2007 von der Deutschen Kreditwirtschaft eingeführt.

