

Zwei Jahre Pandemie

Gründe für den Wandel zu mehr Kartenzahlung

2020
aus Rücksicht

2022
aus Gewohnheit

44%

Bitte des Händlers

51%

„Ich habe mich daran gewöhnt und es klappt gut.“

56%

Hygiene

41%

„Ich kann immer passend bezahlen.“

67%

Respekt vor dem Kassenspersonal

39%

„Ich habe mich daran gewöhnt, dass es praktisch, schnell und sicher ist.“

45%

Wunsch nach Abstand zum Personal

Quelle: Online-repräsentative Studien von infas quo im Auftrag der Initiative Deutsche Zahlungssysteme e.V. (1.475 Personen, 16–69 Jahre, April 2020 und 1.241 Personen, 16–69 Jahre, Februar 2022)



Initiative Deutsche
Zahlungssysteme e.V.